

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATIONS

Important : la carte La Karte n'a aucune valeur financière au sens de la loi bancaire de 1984. La Karte ne représente pas un moyen de paiement.

### ART. 1 ADHESION

La demande et l'obtention de La Karte est personnelle et gratuite. Pour cela il suffit de remplir la fiche « Recevoir La Karte » ou de se rendre sur le site internet [www.lakarte.com](http://www.lakarte.com)

Pour les personnes âgées de moins de 18 ans, la signature du représentant légal sera requise.

La Karte vous sera envoyé à l'adresse indiquée sur la fiche.

L'adhésion à La Karte ne vous oblige à aucune charge supplémentaire.

### ART. 2° DONNEES PERSONNELLES

Conformément à l'article 27 de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le porteur de La Karte dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne.

Le détenteur de La Karte fera part à l'émetteur de toutes modifications d'adresse afin qu'il puisse continuer de bénéficier de ses avantages.

Pour exercer ce droit il suffit de nous adresser une lettre à l'adresse suivante : La Karte, Service consommateur 77bis rue Robespierre 93100 Montreuil.

L'utilisation des données personnelles du détenteur ne seront utilisable que par l'émetteur à savoir La Karte, marque déposée par la société CB2COM dont le siège est au 73 bd Sault – 75012 Paris.

## **ART. 3° UTILISATION DE LA CARTE LA KARTE**

### *3-1° Utilisation usuelle*

Votre carte La Karte ne peut uniquement être utilisée chez un commerçant adhérent lui-même au réseau La Karte et bénéficiant du lecteur spécifique reconnaissant La Karte.

Le commerçant ne pourra vous créditer des points que lors de votre passage en caisse à hauteur du montant dépensé.

### *3-2° Utilisation frauduleuse*

L'émetteur se réserve le droit d'annuler un crédit de point correspondant notamment à une erreur de montant lors de la saisie, lors de la perte ou le vol de La Karte, lors d'une utilisation malveillante entre le commerçant et le détenteur de La Karte.

## **ART. 4° BAREME DE POINT & AVANTAGES**

### *4-1° Barème de point*

Le barème de point défini au 01/06/2008 est le suivant, 1€ correspond à 5 points ce qui ramène 1 point à 0,2€. L'émetteur se réserve le droit de modifier ce barème en prévenant le détenteur de la Karte d'une part et le commerçant d'autre part.

### *4-2° Avantages*

La carte La Karte permet à son détenteur de bénéficier d'avantages auprès des commerçants adhérent au réseau La Karte d'une part et participer à des opérations organisées par l'émetteur d'autre part.

Les informations relatives à ces différents avantages sont disponibles à titre indicatif :

- Sur le site internet accessible à l'adresse [www.lakarte.com](http://www.lakarte.com)
- Par téléphone au 0 826 62 01 55 (0,15€/mn) de 9h à 18h du lundi au vendredi

**ART. 5° VOL OU PERTE DE LA KARTE**

En cas de perte, de vol ou de destruction de votre Karte, il vous suffit d'adresser une demande de renouvellement de votre Karte en indiquant le nom et le numéro client figurant sur votre ancienne Karte.

Les points acquis précédemment sur votre ancienne Karte seront considérés comme perdus, sous réserve de certaines conditions que l'émetteur examinera.

L'ancienne Karte sera désactivée et inutilisable.

**ART. 6° DUREE DE VALIDITE**

La Karte n'a pas de limite dans le temps, il n'est donc pas nécessaire d'effectuer de renouvellement de la carte en elle-même.

L'émetteur se réserve le droit à tout moment, de retirer l'offre La Karte du marché, et ce sans notification préalable auprès du détenteur de La Karte.

Dans un tel cas la carte sera désactivée, et donc inutilisable.

**ART. 7° EVOLUTION DE LA KARTE**

L'émetteur se donne la possibilité de faire évoluer La Karte afin de répondre au mieux aux attentes du marché. Ces évolutions qui peuvent apporter des modifications aux termes des conditions générales feront l'objet d'une notification auprès du détenteur.

**ART. 8° PREUVE DES OPERATIONS EFFECTUEES AU MOYEN DE LA KARTE**

Les enregistrements informatiques inscrits dans La Karte et dans les équipements qui composent le système de La Karte constituent la preuve pour l'émetteur des opérations effectuées avec La Karte.

### **ART. 9° RECLAMATIONS**

Le détenteur de La Karte peut effectuer une réclamation par courrier au Service Consommateur, 77bis rue Robespierre – 93100 Montreuil, en apportant toutes les informations nécessaires au traitement de la dite réclamation.

L'émetteur reste étranger et indifférent à toutes réclamations pouvant survenir entre le détenteur de La Karte et l'un des commerçants membre du réseau La Karte.

### **ART 10° RESILIATIONS**

Le détenteur de La Karte dispose à tout moment d'un droit de résiliation. Pour cela il suffit d'envoyer un courrier au Service Consommateur, 77bis rue Robespierre – 93100 Montreuil, demandant la résiliation de son compte.

Cette demande prendra effet dès réception de ce courrier et entrainera la suppression des informations personnelles de ce détenteur.